



Interieur Reparatie - Producten & Diensten

Algemene Voorwaarden m.b.t. Bestellingen & Levering

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de leverancier
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - Workshops
- Artikel 6 - Testweek
- Artikel 7 - De overeenkomst
- Artikel 8 - Herroepingsrecht
- Artikel 9 - Verplichtingen van de afnemer tijdens de bedenktijd
- Artikel 10 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de afnemer en kosten daarvan
- Artikel 11 - Verplichtingen van de leverancier bij herroeping
- Artikel 12 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 13 - De prijs
- Artikel 14 - Nakoming en extra garantie
- Artikel 15 - Levering en uitvoering
- Artikel 16 - Eigendomsvoorbehoud en zekerheidsstelling
- Artikel 17 - Risico overgang
- Artikel 18 - Betaling
- Artikel 19 - Klachtenregeling
- Artikel 20 - Geschillen
- Artikel 21 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de afnemer producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de leverancier worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de leverancier;
2. **Advies:** advies opgesteld door Rademaakt v.o.f na aanvraag van de afnemer, met betrekking tot de producten en/of kleuren van de producten, die het best passen bij de wensen van de klant.
3. **Afnemer:** de (contractuele) wederpartij van Rademaakt v.o.f, dan wel de partij tot wie Rademaakt v.o.f haar aanbieding heeft gericht.
4. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de afnemer gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
5. **Dag:** kalenderdag;
6. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
7. **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
8. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de afnemer of leverancier in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
9. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de afnemer om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
10. **Leverancier:** Rademaakt v.o.f; hierna te noemen: Rademaakt die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan afnemers aanbiedt;
11. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de leverancier en de afnemer wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
12. **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de afnemer ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;



Interieur Reparatie - Producten & Diensten

Algemene Voorwaarden m.b.t. Bestellingen & Levering

13. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat afnemer en leverancier gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.
14. **Workshop:** een door Rademaakt v.o.f georganiseerde cursus of training, met uitleg over de producten van Rademaakt v.o.f

Artikel 2 - Identiteit van de leverancier

Rademaakt v.o.f
Dorpsstraat 33, 3238 BB Zwartewaal, Nederland;
Telefoonnummer: +31(0)628 720 080
E-mailadres: info@rademaakt.com
KvK-nummer: 68301839
Btw-identificatienummer: NL8573.82.627.B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de leverancier, al dan niet via haar website, en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen leverancier en afnemer.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de leverancier voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de leverancier zijn in te zien en dat zij op verzoek van de afnemer zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de afnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de afnemer langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de afnemer zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. De leverancier behoudt zich het recht, deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De leverancier stelt de afnemer schriftelijk op de hoogte van deze wijzigingen.
6. Mocht de leverancier in specifieke gevallen, niet een strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangen, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, noch dat de leverancier op enige manier haar mate van het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de afnemer mogelijk te maken. Als de leverancier gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de leverancier niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - Workshops

1. Mocht de leverancier, door overmacht, een workshop annuleren, zal dit geschieden binnen tien dagen voor de start van de workshop. De leverancier zal een passend alternatief aanbieden. Mocht de afnemer hier geen gebruik van kunnen of willen maken, dan wordt het volledige bedrag van de workshop binnen



Interieur Reparatie - Producten & Diensten

Algemene Voorwaarden m.b.t. Bestellingen & Levering

dertig dagen teruggestort. De afnemer kan in geen geval aanspraak doen op enige andere vorm van (schade)vergoeding door de leverancier.

2. Mocht de afnemer van de workshop binnen 24 uur voor aanvang van de workshop, deze annuleren of niet verschijnen op de dag van de workshop, dan worden de volledige kosten van de workshop in rekening gebracht.

Artikel 6 - Testweek

1. De afnemer krijgt de mogelijkheid aangeboden door de leverancier om een (nieuw) product een week lang - lees vijf werkdagen - te testen. De leverancier blijft de eigenaar van het product.
2. De afnemer betaalt alleen de benodigde Forte Sticks, mits de afnemer een uitgebreid verslag uitbrengt aan de leverancier over de bevindingen tijdens de testweek. Een volledig verslag volgt een maand na de laatste testdag, zodat de afnemer de kans heeft het materiaal waarop is getest aan verschillende condities bloot te stellen.
3. De afnemer draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de eigen veiligheid gedurende de testweek.
4. Schade aan materiaal veroorzaakt door de afnemer tijdens de testweek, worden in zijn geheel vergoed aan de leverancier, tenzij de afnemer kan aantonen dat het materiaal ondeugdelijk was.

Artikel 7 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de leverancier onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de leverancier is bevestigd, kan de afnemer de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de leverancier passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de afnemer elektronisch kan betalen, zal de leverancier daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De leverancier kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de leverancier op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De leverancier zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de afnemer de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van de leverancier waar de afnemer met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de afnemer van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 - f. indien de afnemer een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 8 - Herroepingsrecht

Bij producten:

1. De afnemer kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De leverancier mag de afnemer vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

Algemene Voorwaarden m.b.t. Bestellingen & Levering

2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de afnemer, of een vooraf door de afnemer aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als de afnemer in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de afnemer, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De leverancier mag, mits hij de afnemer hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de afnemer, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de afnemer, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

3. De afnemer kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De leverancier mag de afnemer vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:

5. Indien de leverancier de afnemer de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
6. Indien de leverancier de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de afnemer heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de afnemer die informatie heeft ontvangen.

Artikel 8 - Verplichtingen van de afnemer tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de afnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de afnemer het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De afnemer is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De afnemer is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de leverancier hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 10 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de afnemer en kosten daarvan

1. Als de afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de leverancier.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de afnemer het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de leverancier. Dit hoeft niet als de leverancier heeft aangeboden het product zelf af te halen. De afnemer heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De afnemer zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de leverancier verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de afnemer.
5. De afnemer draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de leverancier niet heeft gemeld dat de afnemer deze kosten moet dragen of als de leverancier aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de afnemer de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. Indien de afnemer herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt

Algemene Voorwaarden m.b.t. Bestellingen & Levering

- volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de afnemer de leverancier een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de leverancier is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
7. De afnemer draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:
 - a. de leverancier de afnemer de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;
 - b. de afnemer niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht.
 8. De afnemer draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:
 - a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
 - b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
 - c. de leverancier heeft nagelaten deze verklaring van de afnemer te bevestigen.
 9. Als de afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 11 - Verplichtingen van de leverancier bij herroeping

1. Als de leverancier de melding van herroeping door de afnemer op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De leverancier vergoedt alle betalingen van de afnemer, inclusief eventuele leveringskosten door de leverancier in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de afnemer hem de herroeping meldt. Tenzij de leverancier aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de afnemer aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De leverancier gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de afnemer heeft gebruikt, tenzij de afnemer instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de afnemer.
4. Als de afnemer heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de leverancier de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 12 - Uitsluiting herroepingsrecht

De leverancier kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de leverancier dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de leverancier geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
2. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de leverancier worden aangeboden aan de afnemer die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bidder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
3. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de afnemer; en
 - b. de afnemer heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de leverancier de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
4. Pakketreizen als bedoeld in artikel 7:500 BW en overeenkomsten van personenvervoer;
5. Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
6. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;



Interieur Reparatie - Producten & Diensten

Algemene Voorwaarden m.b.t. Bestellingen & Levering

7. Volgens specificaties van de afnemer vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de afnemer, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
8. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
9. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
10. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
11. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de leverancier geen invloed heeft;
12. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
13. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
14. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de afnemer; en
 - b. de afnemer heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 13 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de leverancier producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de leverancier geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de leverancier dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de afnemer de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
6. Leveringskosten worden separaat in rekening gebracht en zijn gebaseerd op verzending vanuit Zwartewaal. De leveringskosten worden wel vermeld op de totaal factuur gericht aan de afnemer.

Artikel 14 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. De leverancier staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de leverancier er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de leverancier, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de afnemer op grond van de overeenkomst tegenover de leverancier kan doen gelden indien de leverancier is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de leverancier, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de afnemer bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 15 - Levering en uitvoering

1. De leverancier zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

Algemene Voorwaarden m.b.t. Bestellingen & Levering

2. Als plaats van levering geldt het adres dat de afnemer aan de leverancier kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de leverancier geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de afnemer hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De afnemer heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. De leverancier is gerechtigd om de totale bestelling in gedeelten te leveren.
5. Indien de afnemer weigert de producten in ontvangst te nemen, zullen de kosten voor de retourlevering, opslag en andere noodzakelijke kosten voor rekening van de afnemer komen. De leverancier zal de producten voor maximaal 30 dagen opslaan en de afnemer schriftelijk op de hoogte stellen dat deze de goederen kan afhalen tegen contante betaling. Na verloop van de 30 dagen is de leverancier gerechtigd naar eigen goeddunken over de producten te beschikken.
6. Na ontbinding conform het vorige lid zal de leverancier het bedrag dat de afnemer betaald heeft onverwijld terugbetalen.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de leverancier tot het moment van bezorging aan de afnemer of een vooraf aangewezen en aan de leverancier bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 16 - Eigendomsvoorbehoud en zekerheidsstelling

1. De afnemer wordt eigenaar van de producten op het moment dat hij al zijn verplichtingen richting de leverancier is nagekomen.
2. De afnemer is niet gerechtigd om de producten in welke vorm dan ook te vervreemden, te bezwaren, te verpanden of anderszins in de macht van derden te brengen, zolang het eigendom niet op hem is overgegaan en er geen schriftelijke toestemming van de leverancier is verkregen.
3. De leverancier is gerechtigd ongehinderd toegang tot de producten te verkrijgen, zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is. De afnemer zal de leverancier alle medewerking verlenen tot het in lid 1 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door de terugvorderen van de goederen.
4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen willen vestigen of doen gelden dan is de afnemer verplicht de leverancier zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden hiervan op de hoogte te stellen.
5. De afnemer verplicht zich op eerste verzoek van de leverancier de vorderingen die de afnemer op zijn afnemers verkrijgt wegens het verwerken van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen aan Leverancier te verpanden op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 van het Burgerlijk Wetboek.
6. De afnemer verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan de leverancier ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is de leverancier gerechtigd tot deze penningen.
7. De afnemer is verplicht om medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die de leverancier ter bescherming van zijn eigendomsrecht met betrekking tot de goederen wil treffen en welke de afnemer niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
8. De leverancier is voor en tijdens de uitvoering van zijn overeenkomst met de afnemer gerechtigd om, indien hij op goede gronden vreest dat de afnemer niet of niet tijdig in staat zal zijn om zijn betalingsverplichtingen jegens de leverancier na te komen, nadere betalingscondities te stellen dan wel de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten totdat de afnemer desgevraagd binnen de daartoe gestelde termijn voldoende zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Indien de afnemer hiermee in gebreke blijft, heeft de leverancier aan zijn leveringsplicht voldaan door hem de goederen tegen gelijktijdige betaling door de afnemer aan te bieden.

Artikel 17 - Risico overgang

1. De goederen zijn in geval van levering door de leverancier voor rekening en risico van de afnemer vanaf het moment, dat deze bij de leverancier voor vervoer gereed staan en dit schriftelijk aan de afnemer is medegedeeld. In geval van levering Vrachtvrij-Afleveringsadres zijn de goederen voor rekening en risico van de afnemer vanaf het moment van aflevering zoals blijkt uit het afleveringsrapport van de vervoerder.

Algemene Voorwaarden m.b.t. Bestellingen & Levering

Artikel 18 - Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de afnemer verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de afnemer de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan afnemers mag de afnemer in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de afnemer geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de leverancier te melden.
4. Indien de afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de leverancier is gewezen op de te late betaling en de leverancier de afnemer een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de leverancier gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De leverancier kan ten voordele van de afnemer afwijken van genoemde bedragen en percentages.
5. Het in het vorige lid bepaalde ontnemt de leverancier niet de bevoegdheid om de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze, voor zover niet uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd haar recht schadevergoeding te vorderen
6. Bezwaren te de hoogte van een factuur ontslaan de afnemer niet van de betalingsverplichting, zoals genoemd bij lid 1.
7. In geval van liquidatie, ontbinding, stillegging, faillissement of surséance van betaling van de afnemer, dan wel in het geval dat de afnemer anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren, zijn alle nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar.
8. De leverancier is te allen tijde gerechtigd van Afnemer zekerheid te verlangen voor de juiste en tijdige nakoming van haar betalingsverplichtingen.

Artikel 19 - Klachtenregeling

1. De leverancier beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 48 uur nadat de afnemer de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de leverancier.
3. Bij de leverancier ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de leverancier binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Afnemer geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
5. Klachten van welke aard ook schorten de betalingsverplichting van de afnemer niet op.
6. De afnemer dient de leverancier in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten gemaakt door de leverancier, waaronder de onderzoekskosten, integraal voor rekening van de afnemer.
8. De leverancier garandeert de deugdelijkheid van de door hem geleverde producten in die zin dat deze producten voldoen aan de door de leverancier terzake opgegeven specificaties. Eventuele ondeugdelijkheid dient door de afnemer – met uitsluiting van elk ander bewijsmiddel – te worden aangetoond. Het rapport wordt voorgelegd bij de producent Novoryt Zwitserland, Novoryt Duitsland of Finixa NV, zij ondernemen de benodigde stappen en onderhouden vanaf dat moment direct contact met de afnemer.

Artikel 20 - Geschillen



Interieur Reparatie - Producten & Diensten

Algemene Voorwaarden m.b.t. Bestellingen & Levering

1. Op overeenkomsten tussen de leverancier en de afnemer waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de afnemer zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.